

Informatie van klanten van Mijn E-course

- Informatie van klanten van Mijn E-course wordt alleen opgeslagen voor support doeleinden en correcte facturering. Gegevens worden nooit aan derden verkocht. Verstrekking aan derde(n) zal alleen plaatsvinden voor administratieve en support doeleinden zoals het support-ticket-systeem.
- Informatie van klanten van Mijn E-course wordt verwijderd indien daarom wordt gevraagd of wanneer men verzoekt het account te sluiten.
- Bij gebruik van het e-mailadres (mailing) wordt de mogelijkheid geboden tot wijziging of uitschrijving van de betreffende gegevens.
- Gegevens worden enkel via een beveiligde verbinding uitgewisseld en op betrouwbare servers die aan de wetgeving voldoen opgeslagen.
- Na verwijdering zijn gegevens nog gecodeerd enige tijd bewaard dmv backups. Deze backups worden maximaal 60 dagen bewaard.
- Enkele NAW gegevens, benodigd om facturen te bewaren die aan de wetgeving voldoen, blijven ook na verzoek tot verwijderen tot 10 jaar bewaard. Deze gegevens worden niet actief meer gebruikt.

Informatie van derden (klanten van klanten) van Mijn E-course

- Informatie van derden wordt veilig opgeslagen via een beveiligde verbinding (SSL) op betrouwbare servers binnen de EU.
- Deze informatie wordt opgeslagen zolang de klant dit wenst.
- De klant (derde) heeft met ingang van 1 mei 2018 zelf de mogelijkheid tot het verwijderen van zijn/haar account en kan ook zelf deze gegevens wijzigen wanneer gewenst.
- Gegevens van derden zijn na verwijdering gecodeerd nog enige tijd beschikbaar dmv systeembacks en worden niet langer dan 60 dagen bewaard.
- Ook na verwijdering blijven enkele NAW gegevens bewaard die benodigd zijn om reeds bestaande facturen downloadbaar aan te bieden. De verantwoordelijkheid tot het vastleggen van de bewaartermijn én het verwijderen hiervan ligt bij de klant van Mijn E-course.
- Gegevens van derden zijn inzichtelijk voor Mijn E-course, maar worden enkel ingezien voor supportdoeleinden, na goedkeuring van de klant van Mijn E-course. Met deze gegevens wordt niets gedaan, noch ergens anders opgeslagen. De enige uitzondering op deze regel is als een derde problemen ervaart en wij, met toestemming van de klant van Mijn E-course, contact opnemen om dit probleem op te lossen.
- De klant van Mijn E-course heeft geen inzicht in gegevens van derden zolang deze niet deelneemt aan een online training van de klant van Mijn E-course.

Gegevensverwerking door derde partijen (van klanten van Mijn E-course)

- Mijn E-course biedt optie tot koppeling met derde partijen zoals nieuwsbriefsystemen. Na verzoek tot verwijdering van derden (klanten van klanten) bij Mijn E-course kunnen de gegevens nog bij derde partijen (zoals een nieuwsbriefsysteem) staan. Het is de taak van klanten van Mijn E-course om zorg te dragen voor een correcte verwerking van persoonsgegevens binnen deze systemen.

Om dit te ondersteunen stuurt Mijn E-course haar klanten een bericht wanneer om verwijderen van gegevens is gevraagd. Vanaf dan is het de zorg van de klant van Mijn E-course om dit binnen de richtlijnen van het AVG te voltooien.